



***Verso***

VERENIGING VOOR SOCIAL PROFIT ONDERNEMINGEN

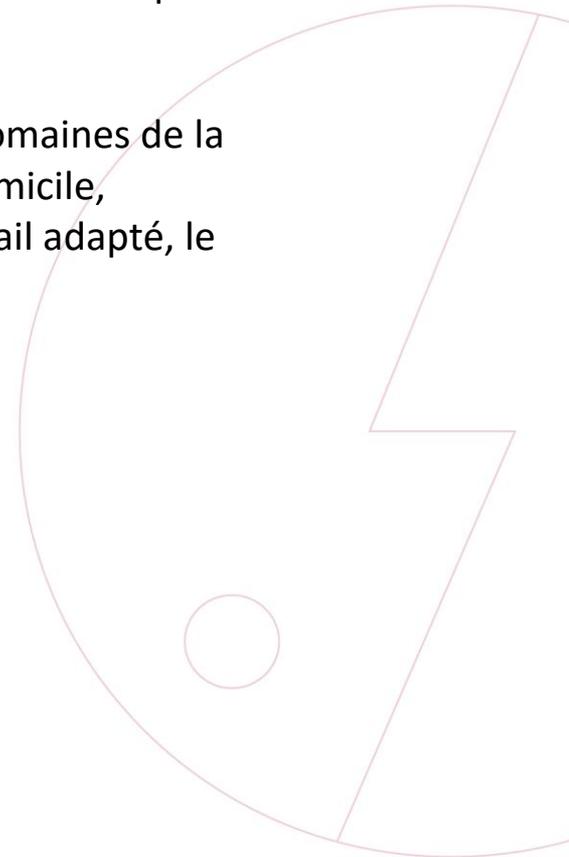
# Le secteur social profit néerlandophone: évolutions et révolutions





## Verso: Vereniging voor Social Profit Ondernemingen

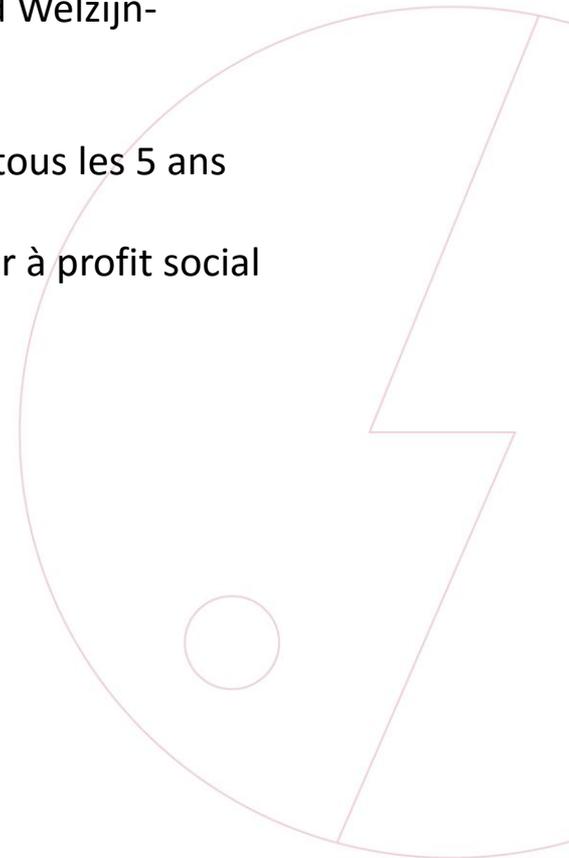
- Organisation intersectorielle et pluraliste d'employeurs du secteur à profit social en Flandres, créée en 1997
- Représente 18 fédérations d'employeurs actives dans les domaines de la santé, services aux personnes (personnes âgées, soins à domicile, personnes handicapées, jeunesse, petite enfance...), le travail adapté, le socio-culturel et l'enseignement.
- Réunit des organisations des secteurs privé et public.





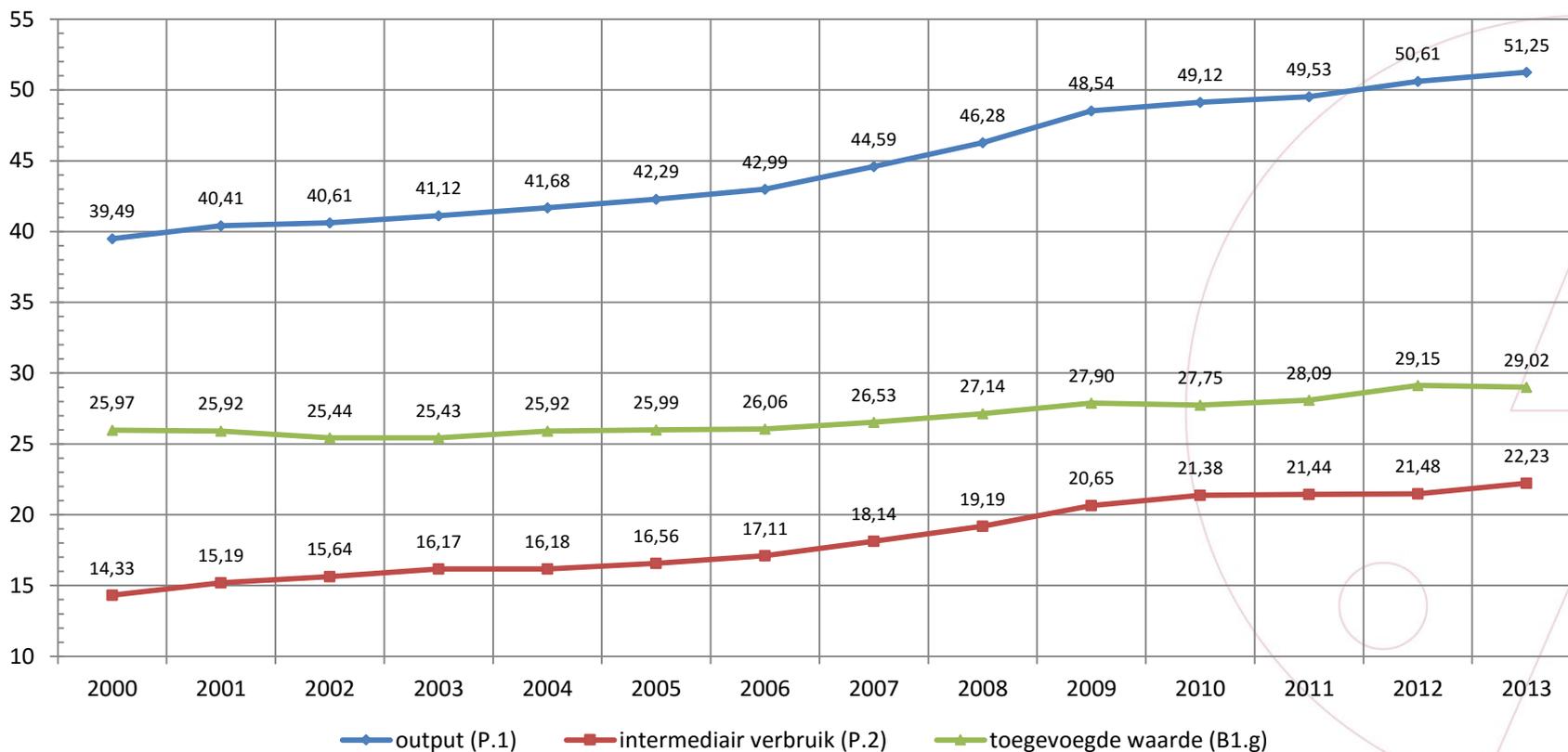
## Verso: Mission

- Représentation: mandats dans des organes représentatifs ou de concertation (Sociaal Economische Raad van Vlaanderen, Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité, Strategische Adviesraad Welzijn-Volksgezondheid-Gezin, VDAB)
- VIA: Accords Intersectoriels Flamands pour le Social Profit: tous les 5 ans
- Etudes concernant l'impact économique et social du secteur à profit social  
[www.verso-net.be](http://www.verso-net.be)
- Projets spécifiques pour soutenir l'entrepreneuriat social  
Innovation, HR ([Hrwijs.be](http://Hrwijs.be)), Bonne gouvernance

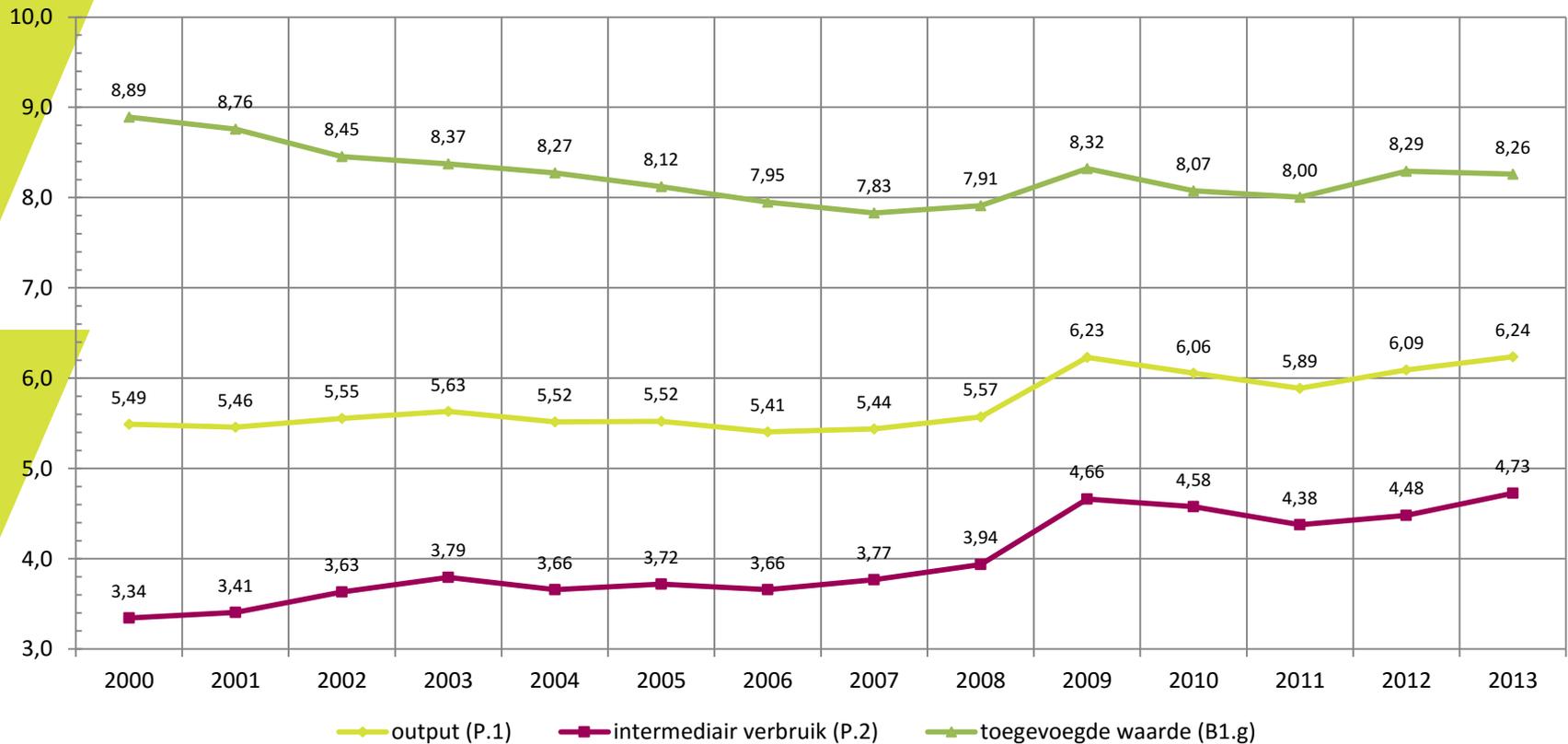


## Evolutions: importance économique

Bron: NBB/Belgostat - NACE 86 t.e.m. 93 - België - Volume in miljard €



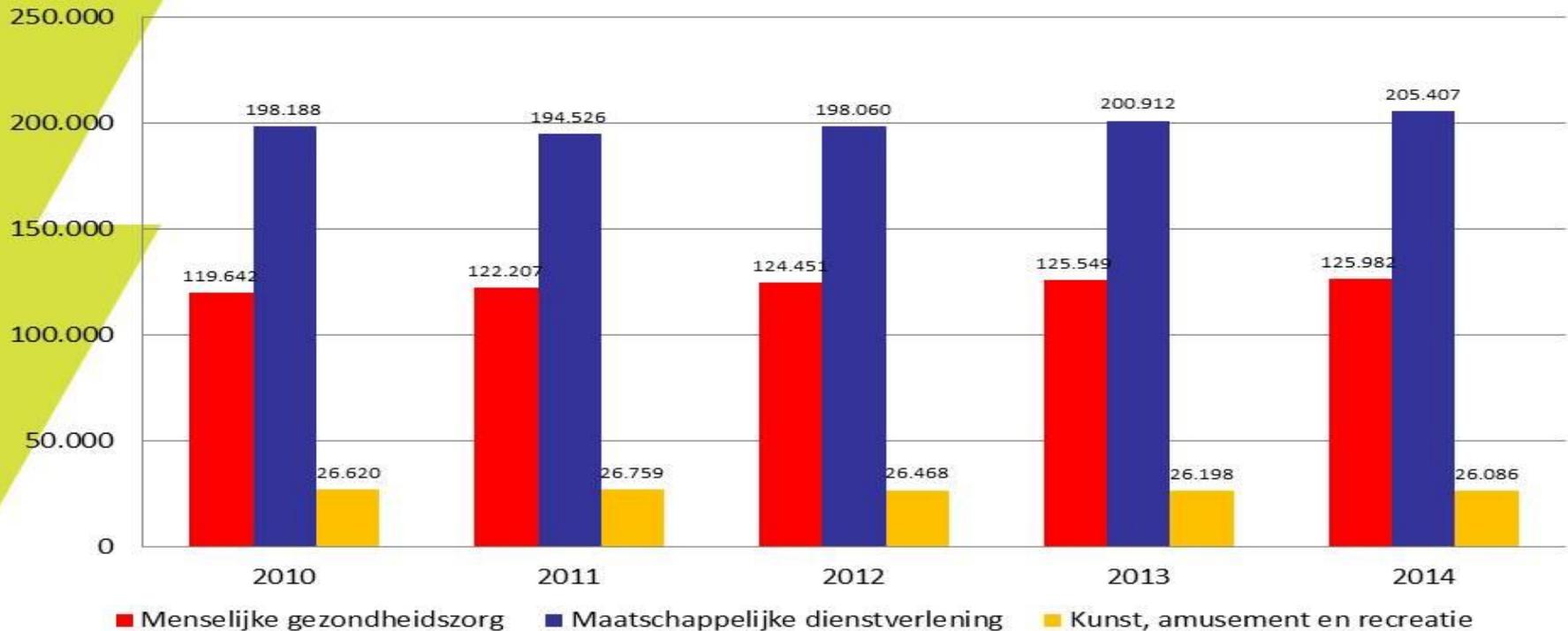
# Evolutions: importance économique



Bron: NBB/Belgostat - NACE 86 t.e.m. 93 - België – Aandeel (%) in 'volume' van totale economie

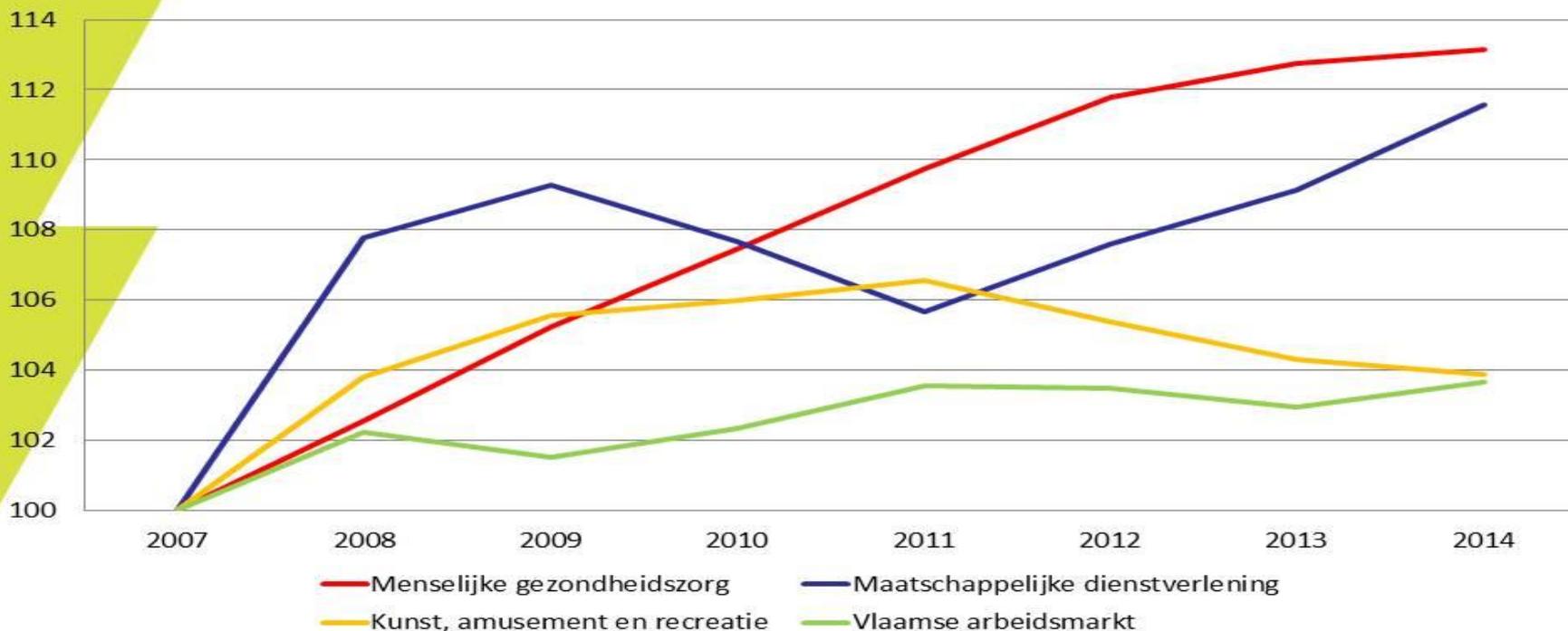
## Evolutions: emplois

Arbeitsplaatsen (loontrekkenden) naar sector (Vlaams Gewest, 2010-2014)

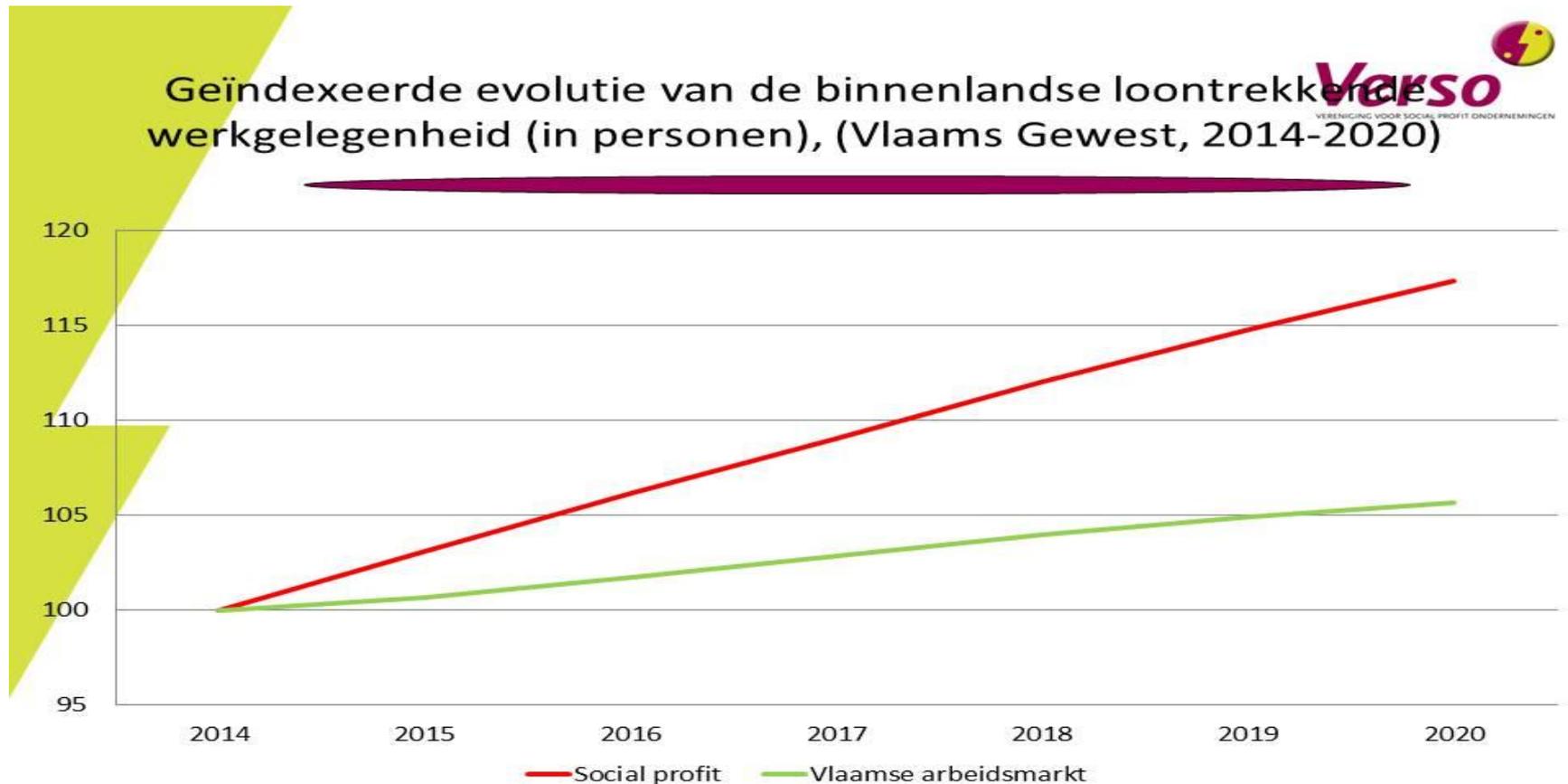


## Evolutions: emplois

Geïndexeerde evolutie arbeidsplaatsen (loontrekkenden) naar sector (Vlaams Gewest, 2007-2014)

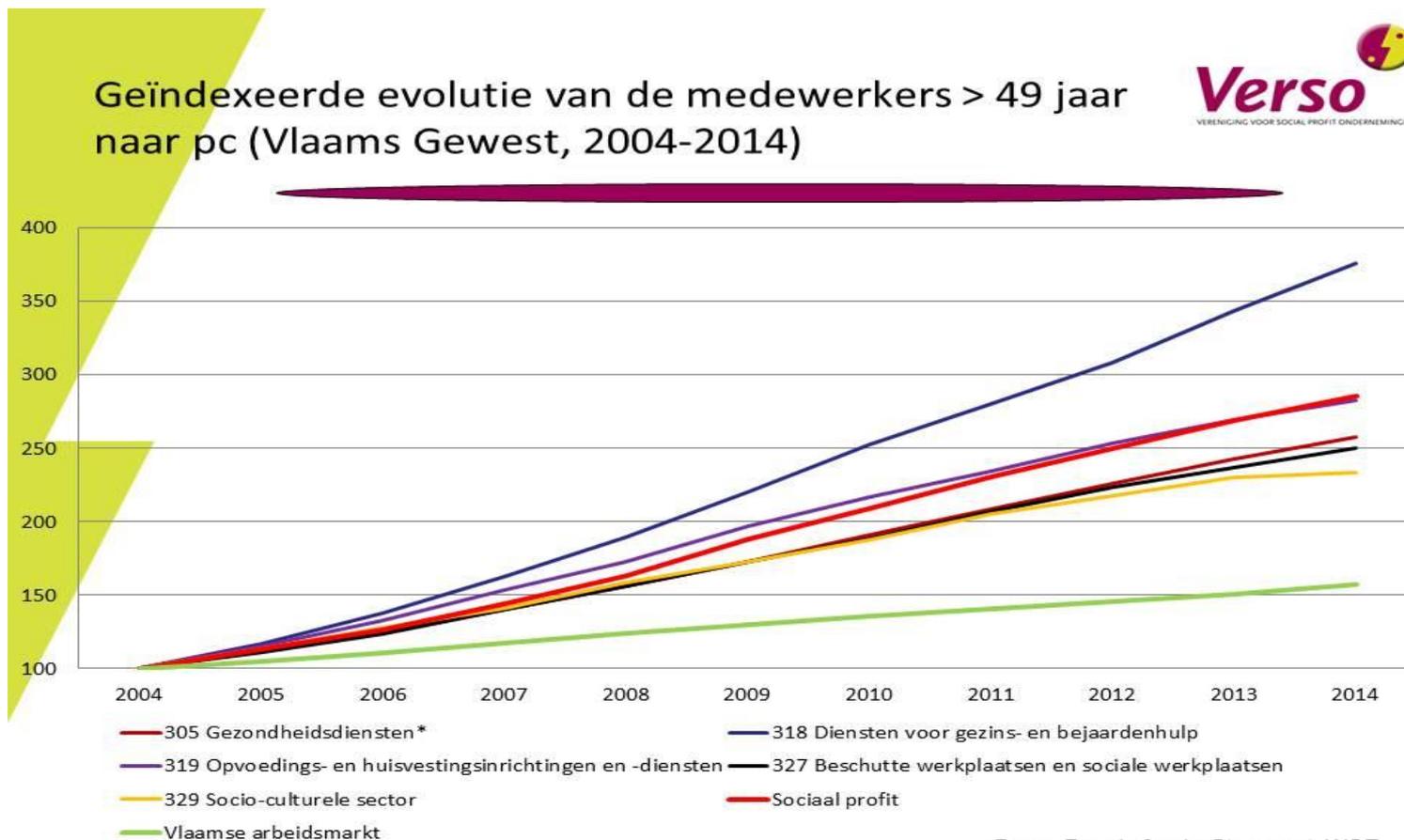


## Evolutions: emplois 2014-2020



Bron : Berekening door BISA-FPB-IWEPS-SVR op basis van de regionale rekeningen in ESR95 (INR)

## Evolutions: collaborateurs +49 ans



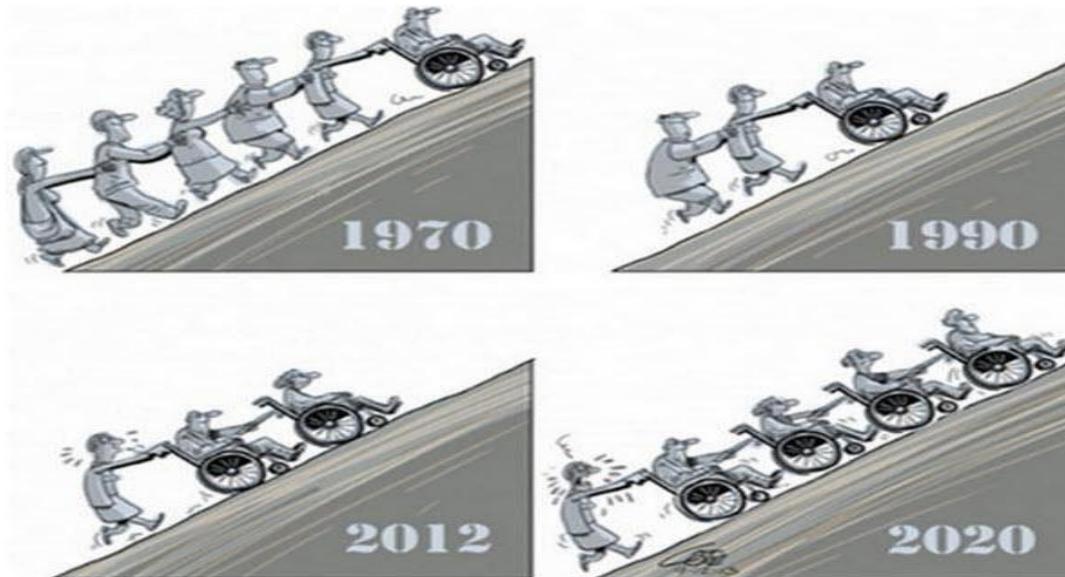
\* Sinds 2008 bestaat PC 305 uit PC 330 en PC331 ze worden hier gesommeerd



## Evolutions: War for talent

Double vieillissement!

- Croissance de la demande de soins/services à cause du vieillissement de la population
- Vieillesse du personnel qui doit être remplacé



=> “War for talent” sur le marché du travail

## Révolutions

- **Innovations: technologiques, ICT, organisation**
- **Financement: réductions de subsides, autres techniques**
- **Entreprenariat social**



## Innovation

### **Innovations technologiques:**

P.ex. domotique, telemonitoring, technologies d'assistance

Cf. Flanders' Care

Avantages: - indépendance du client, vivre plus longtemps à la maison  
- soutien pour les organisations  
- peut réduire le besoin en personnel

Défis: - coûts élevés  
- questions d'éthique



## Innovation

### Innovations informatique / échange de données

Cf. E-health, Vitalink



Avantages: - accessibilité de données pour le réseau d'aides et des soins:  
éviter double travail, éviter des fautes, plus vite...  
- gérer son propre dossier,  
- aide on-line (informer, communiquer, aide (journal, jeu éducatif, planning, reminder)

Défis: - adaptation des systèmes d'informatique  
- compétences en informatique/ "gap" informatique  
- privacy

## Innovation

### Innovation des processus/opérations et de l'organisation du travail

Cf. Flanders Synergy

Avantages: - plus d'autonomie pour le collaborateur/pouvoir de décision  
- efficacité  
- le client central; image holistique du client

Défis: - communication devient encore plus importante  
- compétences/moyens du personnel  
- leadership, coaching

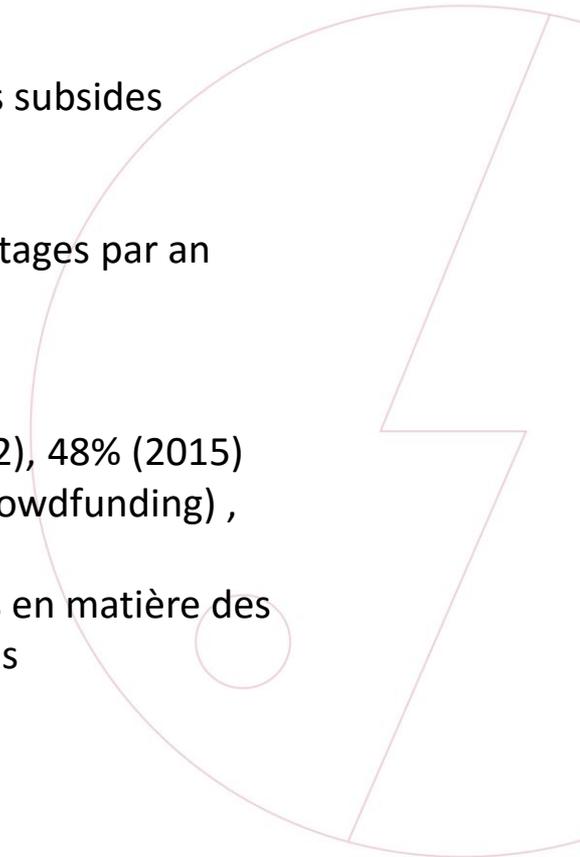


## Financement

- **Réduction des subsides**

Conclusions du 6<sup>e</sup> baromètre de la Fondation Roi Baudouin:

- En Flandre, 47% des associations ont vu une réduction des subsides structurels
- Réduction entre 1 et 10%
- Réduction selon la méthode “râpe à fromage”: qq pourcentages par an pour toutes les associations
- Plus souvent subventionnement par projets
  - => réflexion à court terme, effet sur les engagements
- La part des subsides dans les revenus a diminué: 57% (2012), 48% (2015)
- Appel à des institutions et entreprises privées, le public (crowdfunding) , l'Europe
  - => se professionnaliser, démontrer impact, engagements en matière des résultats, se réinventer: pas nécessairement négatif! Mais attention à la continuité des services et organisations.





LECTRR

## Financement

- **Autres techniques de financement**

« Financement qui suit la personne » (Persoonsvolgende Financiering)  
Secteur personnes handicapées (à.p.d 01/09/2016)



- Budget de soutien de base: 300 euro/mois: dépenser de manière libre; pas de justification
- Budget qui suit la personne: 10.000 à 50.000 euro/ an selon degré de dépendance/handicap: cash ou voucher; justification nécessaire

## Financement

- **Autres techniques de financement**

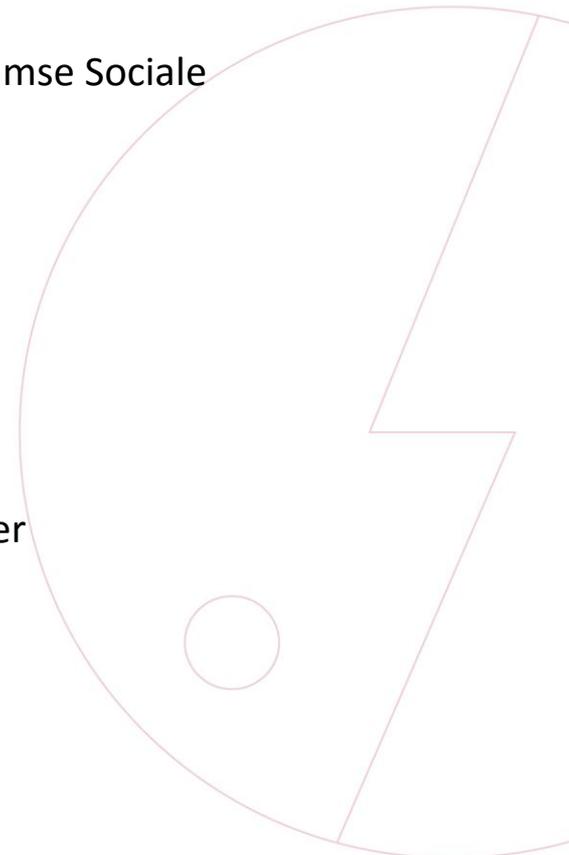
Futur: Soins pour les malades chroniques par la VSB (Vlaamse Sociale bescherming = Protection Sociale Flamande)  
Décret VSB prévu fin de cette législature

Avantages:

- Aide sur demande/ sur mesure du client
- Plus de liberté de choix
- Création de plus de capacité
- Soins intégrés

Défis:

- Stabilité des organisations sur le plan financier
- Mindswitch vers autres businessmodels
- Commercialisation
- Garantir la qualité des soins
- Flexibilité du personnel



## Entreprenariat social

- Plus d'autonomie pour les organisations, moins de réglementation
  - Accent sur "outcome" (résultats et impact) au lieu de processus: responsabilisation!
  - Transparence et justification vis-à-vis des autorités et le public
  - Coopération entre organisations du même secteur, autres secteurs, privé
  - Co-création
- ⇒ Importance d'un management et conseil d'administration professionnel et créatif
- ⇒ La bonne gouvernance



**Ver**so 

