



Verso

VERENIGING VOOR SOCIAL PROFIT ONDERNEMINGEN

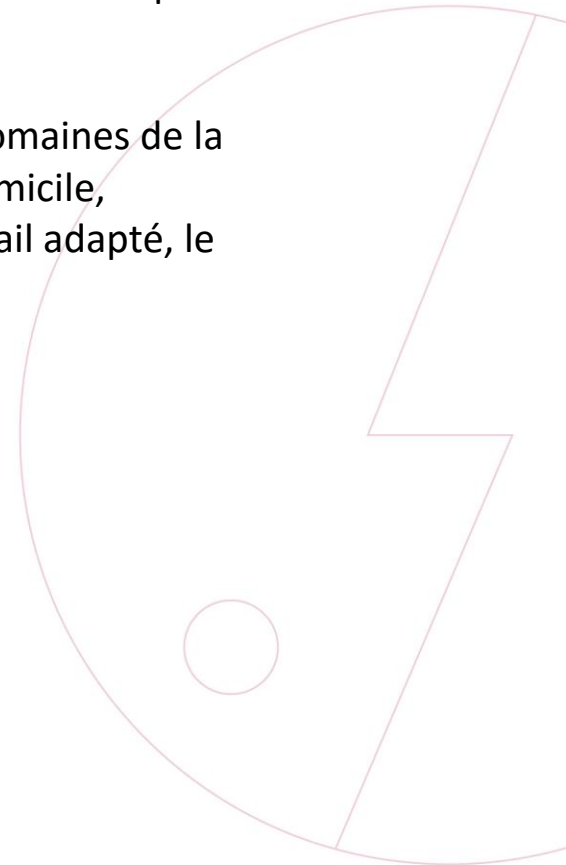
Le secteur social profit néerlandophone: évolutions et révolutions





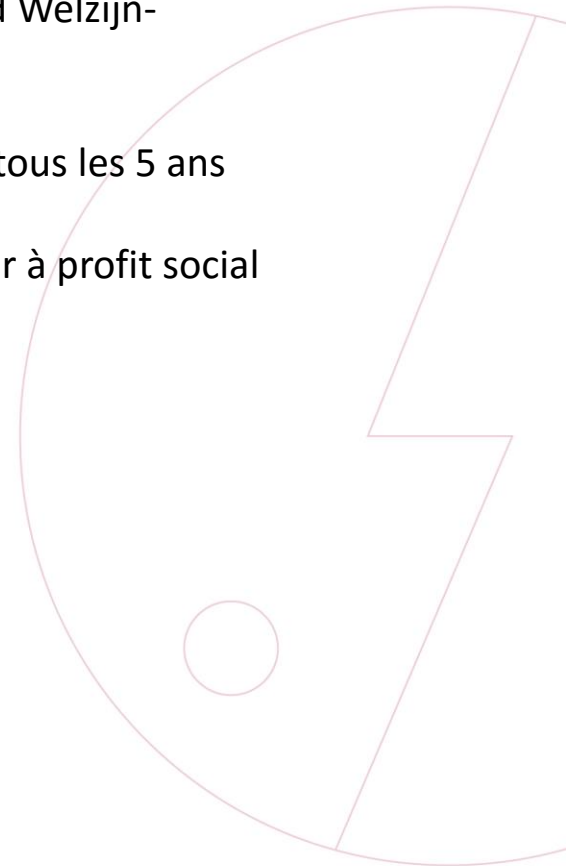
Verso: Vereniging voor Social Profit Ondernemingen

- Organisation intersectorielle et pluraliste d'employeurs du secteur à profit social en Flandres, créée en 1997
- Représente 18 fédérations d'employeurs actives dans les domaines de la santé, services aux personnes (personnes âgées, soins à domicile, personnes handicapées, jeunesse, petite enfance...), le travail adapté, le socio-culturel et l'enseignement.
- Réunit des organisations des secteurs privé et public.



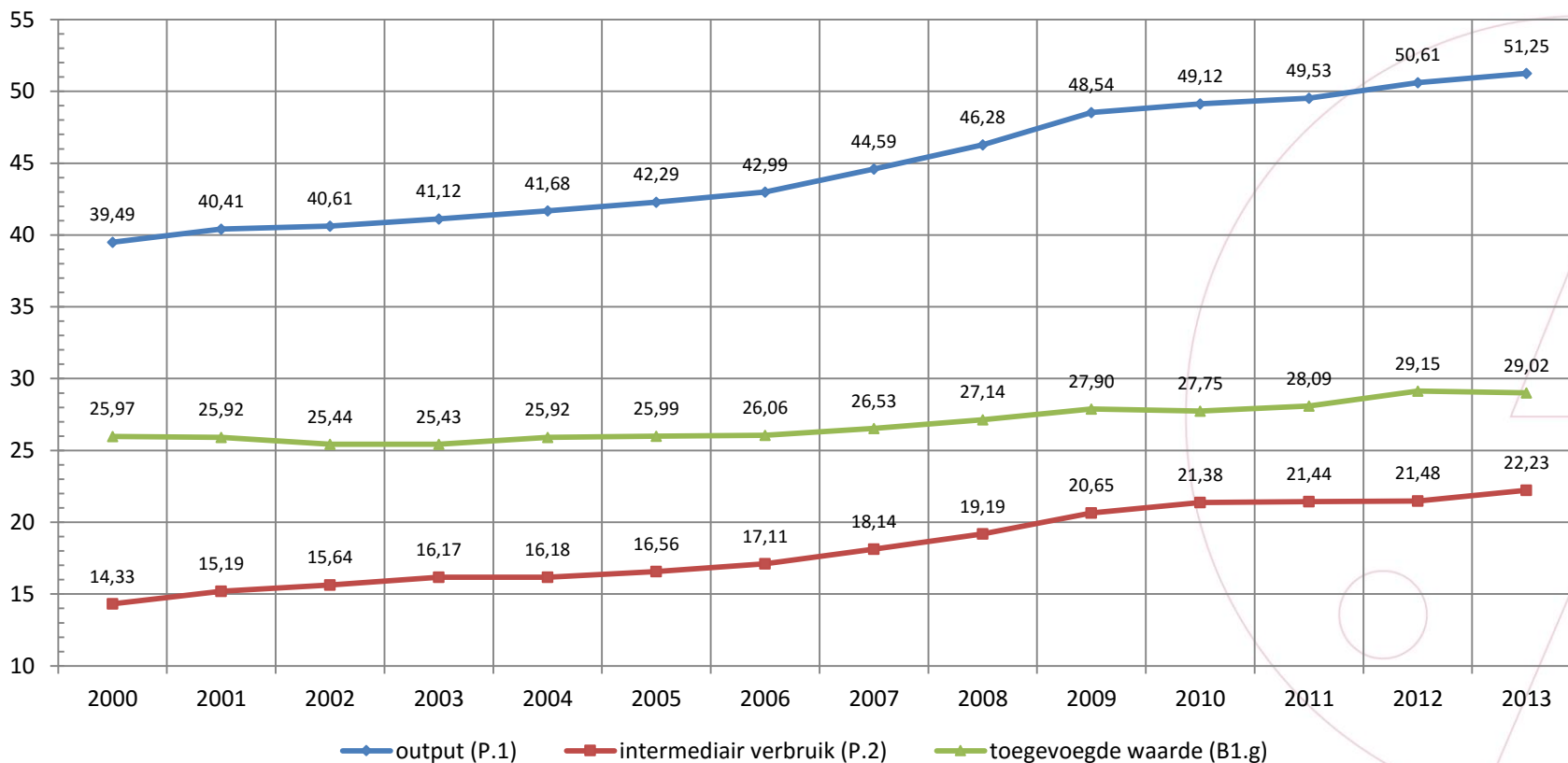
Verso: Mission

- Représentation: mandats dans des organes représentatifs ou de concertation (Sociaal Economische Raad van Vlaanderen, Vlaams Economisch Sociaal Overlegcomité, Strategische Adviesraad Welzijn-Volksgezondheid-Gezin, VDAB)
- VIA: Accords Intersectoriels Flamands pour le Social Profit: tous les 5 ans
- Etudes concernant l'impact économique et social du secteur à profit social
www.verso-net.be
- Projets spécifiques pour soutenir l'entreprenariat social
Innovation, HR (Hrwijs.be), Bonne gouvernance

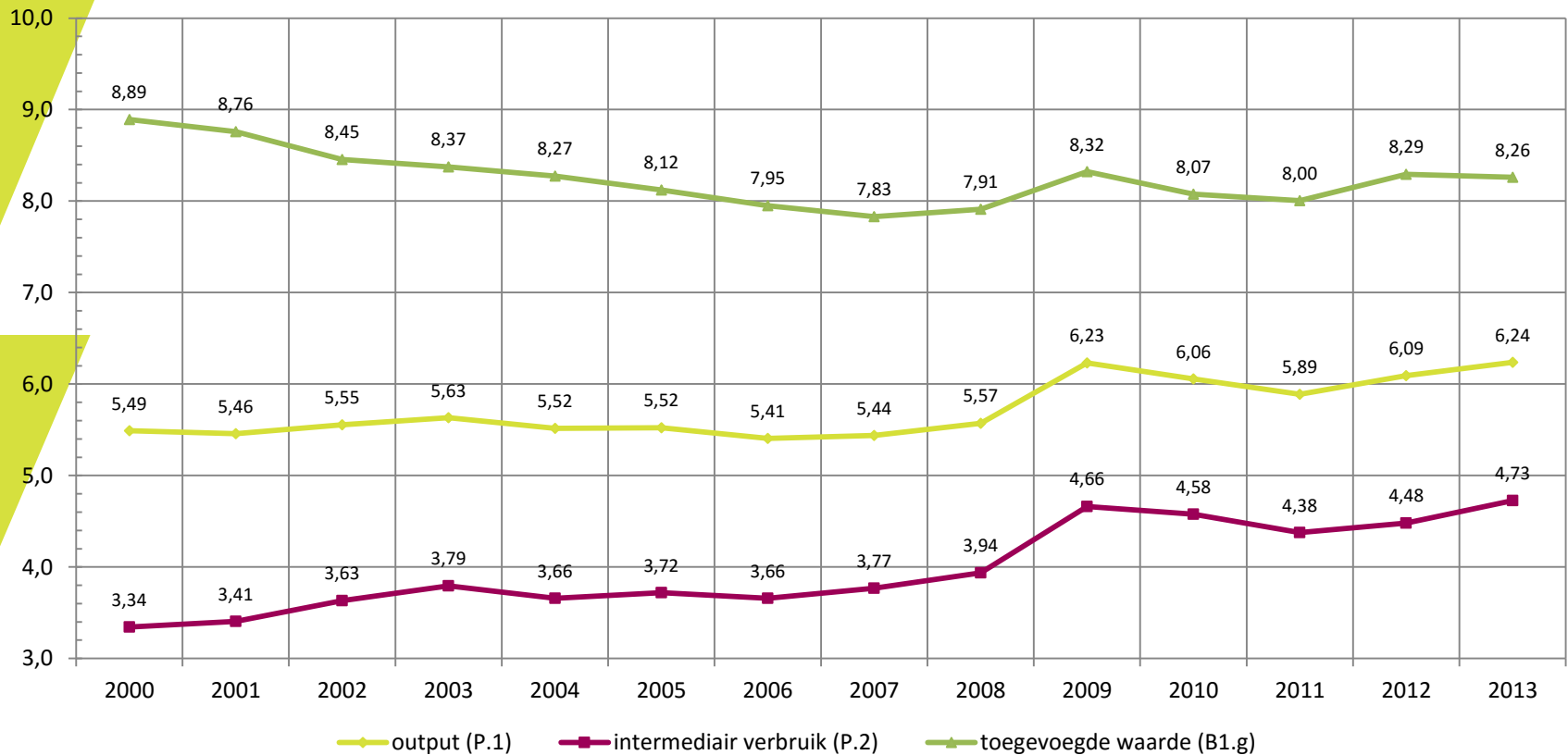


Evolutions: importance économique

Bron: NBB/Belgostat - NACE 86 t.e.m. 93 - België - Volume in miljard €



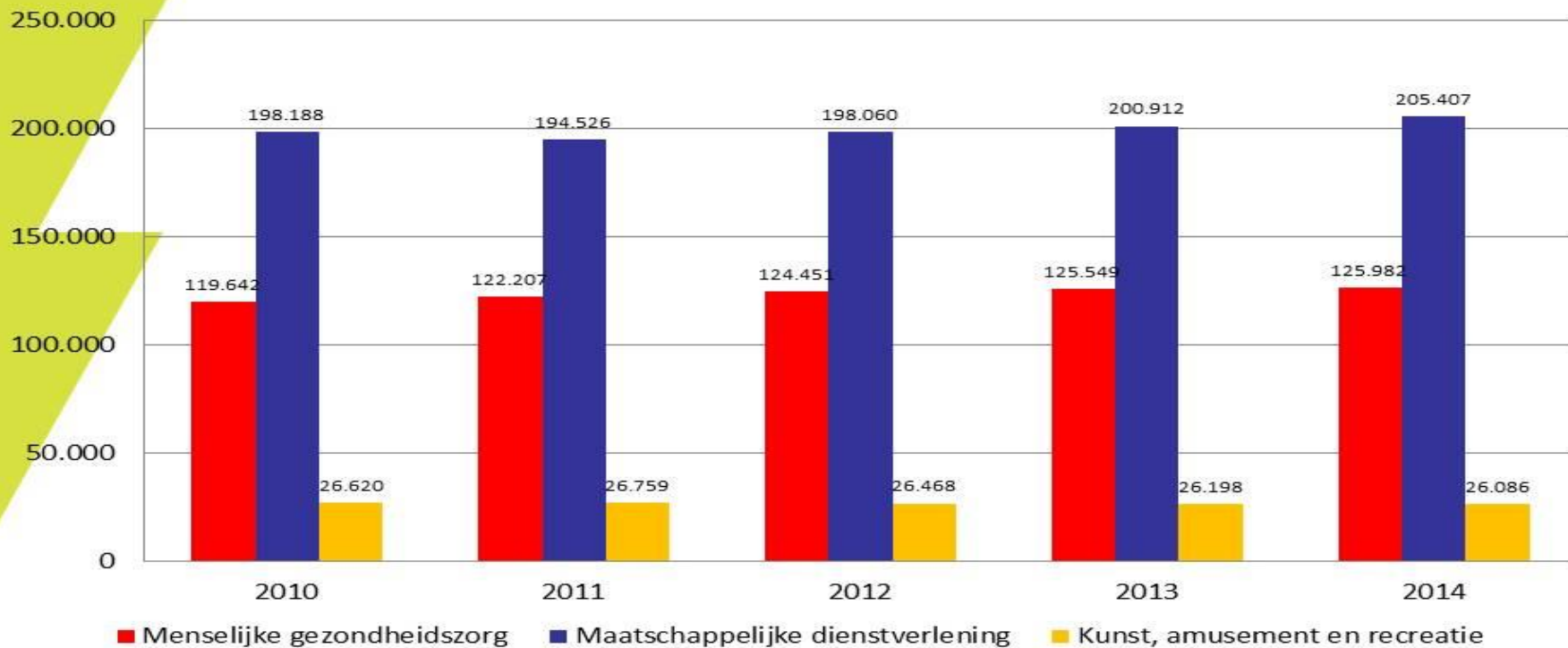
Evolutions: importance économique



Bron: NBB/Belgostat - NACE 86 t.e.m. 93 - België – Aandeel (%) in 'volume' van totale economie

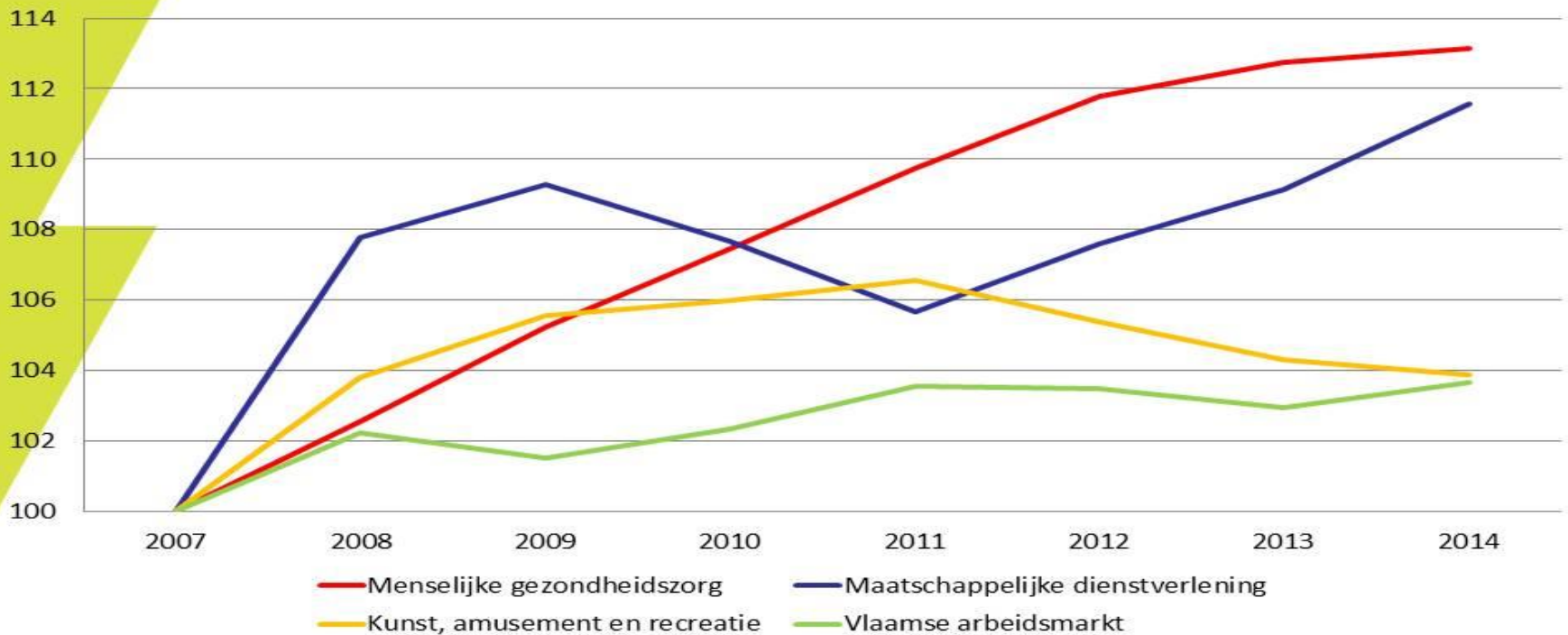
Evolutions: emplois

Arbeitsplaatsen (loontrekkenden) naar sector (Vlaams Gewest, 2010-2014)

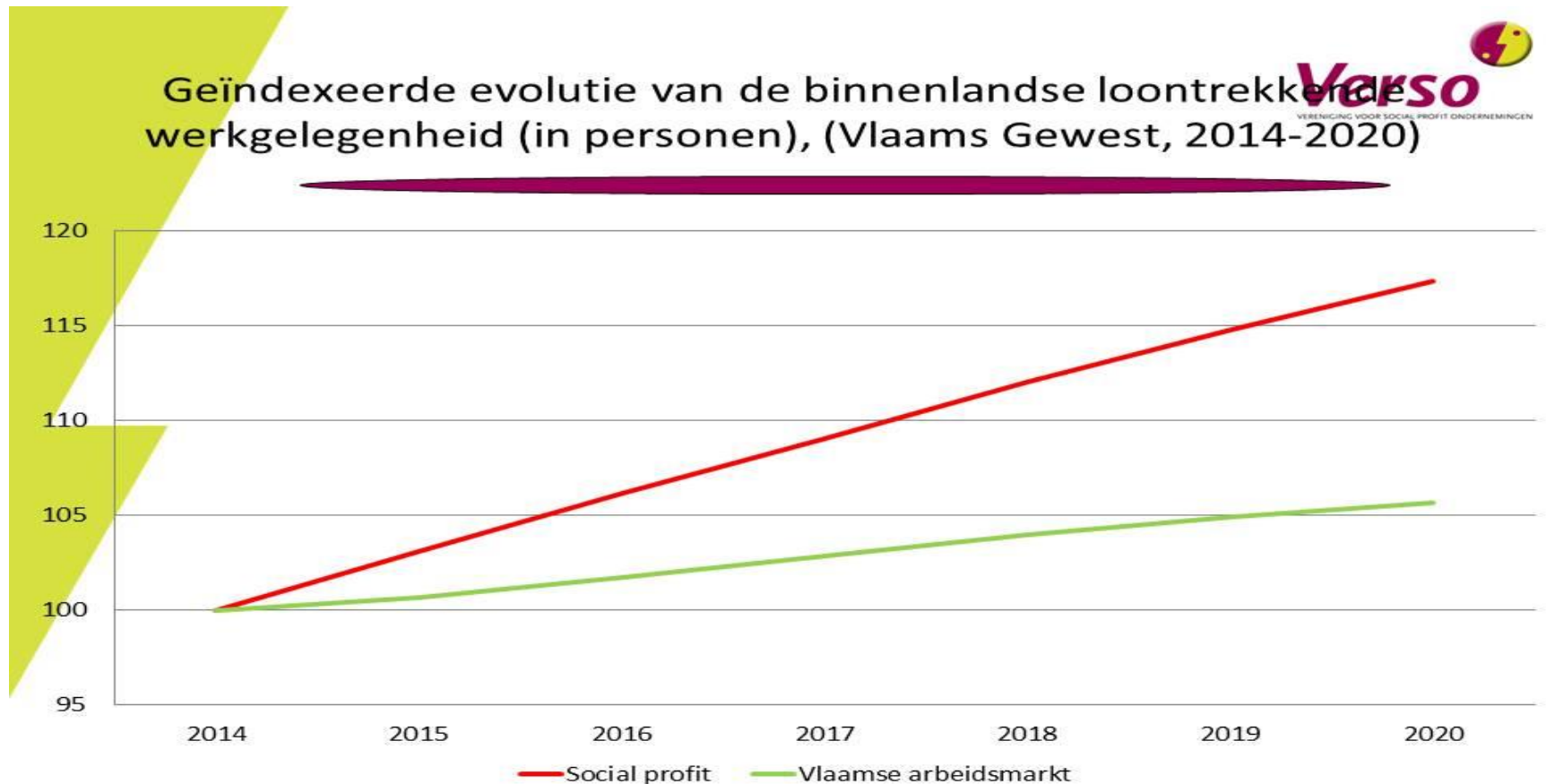


Evolutions: emplois

Geïndexeerde evolutie arbeidsplaatsen (loontrekkenden) naar sector (Vlaams Gewest, 2007-2014)

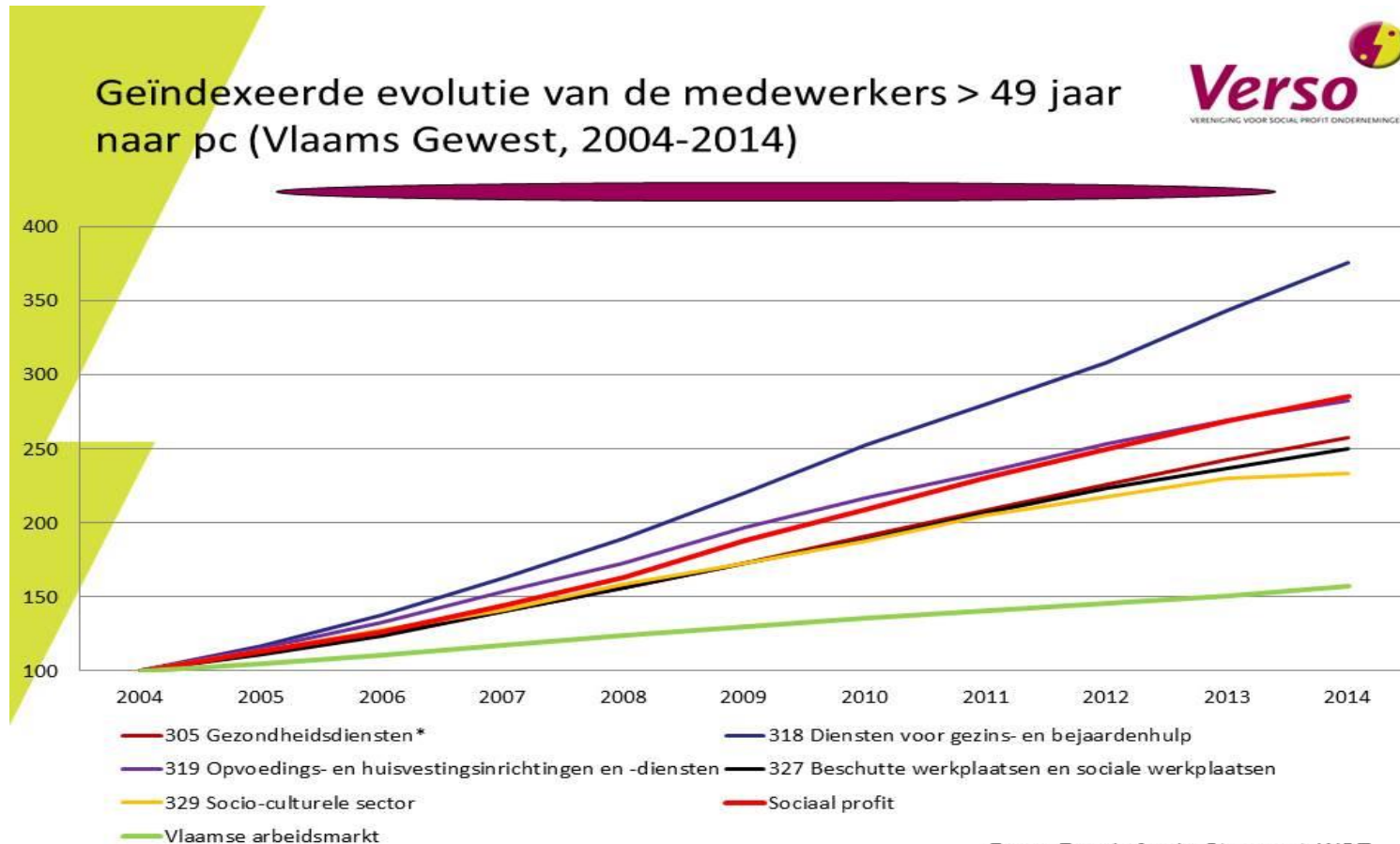


Evolutions: emplois 2014-2020



Bron : Berekening door BISA-FPB-IWEPS-SVR op basis van de regionale rekeningen in ESR95 (INR)

Evolutions: collaborateurs +49 ans



* Sinds 2008 bestaat PC 305 uit PC 330 en PC331 ze worden hier gesommeerd

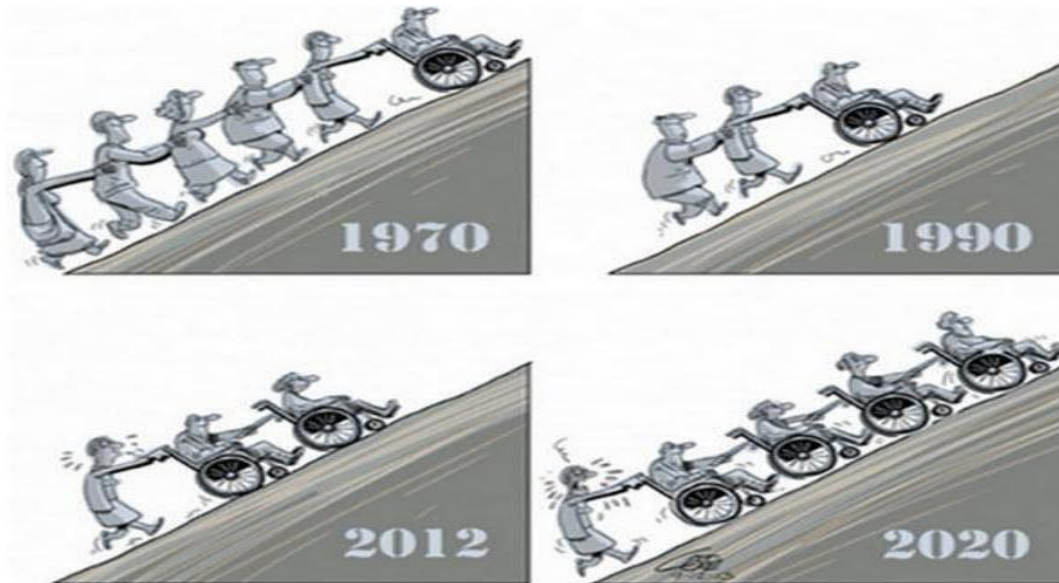
Bron : Rsz-dmfa via Steunpunt WSE (Bewerking Verso)



Evolutions: War for talent

Double vieillissement!

- Croissance de la demande de soins/services à cause du vieillissement de la population
- Vieillesse du personnel qui doit être remplacé



=> “War for talent” sur le marché du travail

Révolutions

- **Innovations: technologiques, ICT, organisation**
- **Financement: réductions de subsides, autres techniques**
- **Entreprenariat social**



Innovation

Innovations technologiques:

P.ex. domotique, telemonitoring, technologies d'assistance

Cf. Flanders' Care

Avantages: - indépendance du client, vivre plus longtemps à la maison
- soutien pour les organisations
- peut réduire le besoin en personnel

Défis: - coûts élevés
- questions d'éthique



Innovation

Innovations informatique / échange de données

Cf. E-health, Vitalink



Avantages: - accessibilité de données pour le réseau d'aides et des soins:
éviter double travail, éviter des fautes, plus vite...
- gérer son propre dossier,
- aide on-line (informer, communiquer, aide (journal, jeu éducatif, planning, reminder)

Défis: - adaptation des systèmes d'informatique
- compétences en informatique/ "gap" informatique
- privacy

Innovation

Innovation des processus/opérations et de l'organisation du travail

Cf. Flanders Synergy

Avantages: - plus d'autonomie pour le collaborateur/pouvoir de décision
- efficacité
- le client central; image holistique du client

Défis: - communication devient encore plus importante
- compétences/moyens du personnel
- leadership, coaching

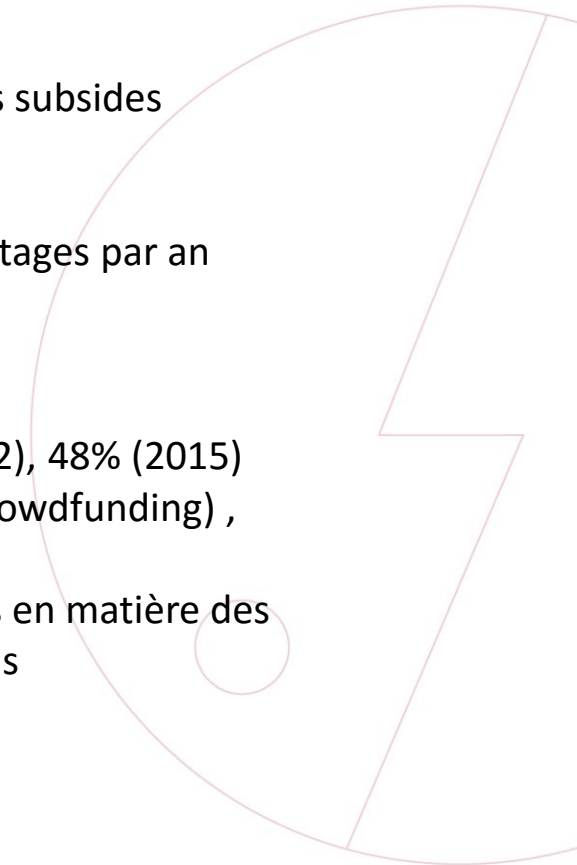


Financement

- **Réduction des subsides**

Conclusions du 6^e baromètre de la Fondation Roi Baudouin:

- En Flandre, 47% des associations ont vu une réduction des subsides structurels
- Réduction entre 1 et 10%
- Réduction selon la méthode “râpe à fromage”: qq pourcentages par an pour toutes les associations
- Plus souvent subventionnement par projets
 - => réflexion à court terme, effet sur les engagements
- La part des subsides dans les revenus a diminué: 57% (2012), 48% (2015)
- Appel à des institutions et entreprises privées, le public (crowdfunding) , l'Europe
 - => se professionnaliser, démontrer impact, engagements en matière des résultats, se réinventer: pas nécessairement négatif! Mais attention à la continuité des services et organisations.





LECTRR

Financement

- **Autres techniques de financement**

« Financement qui suit la personne » (Persoonsvolgende Financiering)
Secteur personnes handicapées (à.p.d 01/09/2016)



- Budget de soutien de base: 300 euro/mois: dépenser de manière libre; pas de justification
- Budget qui suit la personne: 10.000 à 50.000 euro/ an selon degré de dépendance/handicap: cash ou voucher; justification nécessaire

Financement

- **Autres techniques de financement**

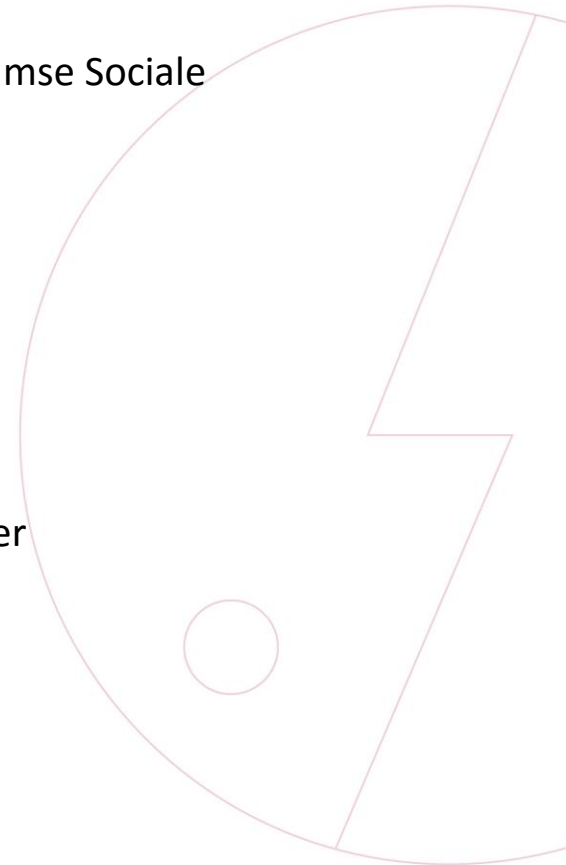
Futur: Soins pour les malades chroniques par la VSB (Vlaamse Sociale bescherming = Protection Sociale Flamande)
Décret VSB prévu fin de cette législature

Avantages:

- Aide sur demande/ sur mesure du client
- Plus de liberté de choix
- Création de plus de capacité
- Soins intégrés

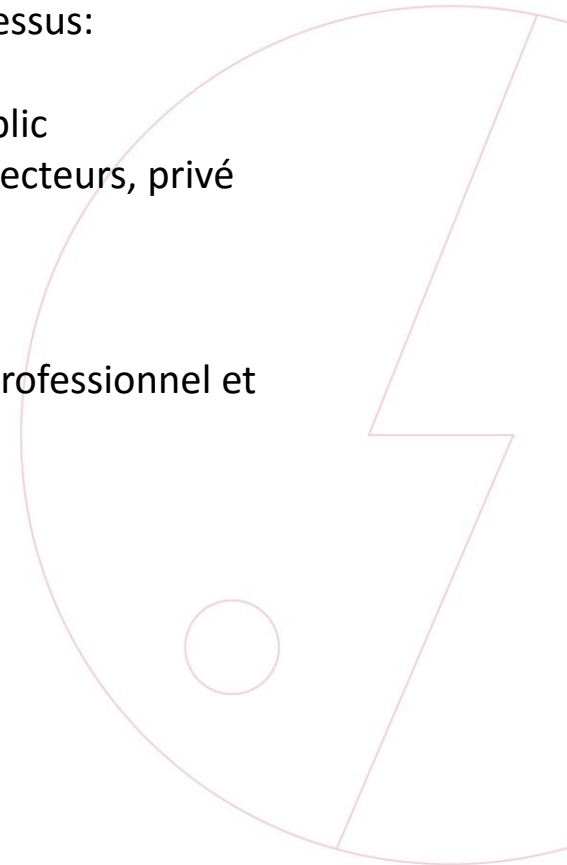
Défis:

- Stabilité des organisations sur le plan financier
- Mindswitch vers autres businessmodels
- Commercialisation
- Garantir la qualité des soins
- Flexibilité du personnel



Entreprenariat social

- Plus d'autonomie pour les organisations, moins de réglementation
 - Accent sur "outcome" (résultats et impact) au lieu de processus: responsabilisation!
 - Transparence et justification vis-à-vis des autorités et le public
 - Coopération entre organisations du même secteur, autres secteurs, privé
 - Co-création
- ⇒ Importance d'un management et conseil d'administration professionnel et créatif
- ⇒ La bonne gouvernance



Verso 

